

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: Promo Advies!;

Koper: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, alsmede de particuliere opdrachtgever;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, levering van zaken en diensten en op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle overeenkomsten van Promo Advies!, gevestigd te Barneveld.
- 2.2 Overeenkomsten en wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk door ons te worden bevestigd.
- 2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van een koper, waaronder mede begrepen de inkoopvoorwaarden van die koper, binden ons niet, tenzij deze schriftelijk door ons zijn aanvaard, waarbij voor al het overige onze algemene voorwaarden van toepassing blijven.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen door, danwel afspraken of overeenkomsten met onze ondergeschikten, zoals vertegenwoordigers en de personen die niet in onze dienst zijn, tussenpersonen daaronder begrepen, binden ons niet dan nadat deze afspraken, toezeggingen of overeenkomsten door een bevoegdelijk vertegenwoordiger van ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding inhouden.

- 3.2 Bij een samengestelde prijsopgave bestaan geen verplichting voor gebruiker tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding van gebruiker automatisch voor nabestellingen
- 3.3. Indien onze offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de koper wordt aanvaard, heeft gebruiker het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.4 De door de gebruiker uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper, door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders wordt aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van overeenkomsten, annulering

- 4.1 Overeenkomsten komen met gebruiker tot stand door de schriftelijke bevestiging van een bij gebruiker geplaatste order. De order zal door gebruiker geaccepteerd zijn indien binnen acht dagen na ontvangst van de order is bevestigd, of indien en zover een order reeds is uitgevoerd.
- 4.2 Indien door de koper een order is verstrekt, zonder dat door gebruiker een aanbieding is uitgebracht, komt de overeenkomst eerst tot stand wanneer gebruiker binnen acht dagen de order schriftelijk hebben geaccepteerd of indien en voorzover een order reeds door gebruiker is uitgevoerd. Verzending van de factuur aan de koper wordt aangemerkt als een bevestiging van de order.
- 4.3 Het kosteloos annuleren van aan gebruiker verstrekte opdrachten is slechts mogelijk tot uiterlijk het moment dat een opdracht door gebruiker is bevestigd. Na dat tijdstip is in alle gevallen de overeengekomen verkoopprijs verschuldigd.

Artikel 5 Levering en tijdstip van levering

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering af fabriek.
- 5.2 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

- 5.3 De door gebruiker opgegeven levertijden zijn niet fataal en gebruiker raakt dan ook niet in verzuim door de enkele overschrijding daarvan. De opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende verwerkings- en reparatiecapaciteit en voorraden. Indien buiten gebruikers schuld vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden of tengevolge van het tussentijds wijzigen van de order door koper, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het hierna bepaalde voor het geval dat gebruiker door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kunnen nakomen. Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft de koper geen recht op schadevergoeding, dan wel niet-nakoming en/of opschorting van zijn verplichtingen jegens gebruiker.
- 5.4 De leveringstermijn vangt aan op het moment dat gebruiker de order van de koper schriftelijk heeft bevestigd, de eventueel bedongen vooruitbetaling heeft ontvangen en tevens alle technische gegevens benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst aan gebruiker zijn verstrekt.
- 5.5 Indien de koper nalatig blijkt met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de levering van zaken dient mee te werken, zijn de zaken voor risico van de koper vanaf het moment dat zij voor verzending gereed staan, ongeacht waar zij zich op dat moment bevinden. De koper is in dat geval naast de koopprijs tevens een vergoeding voor opslagkosten verschuldigd.
- 5.6 Indien de koper in gebreke is terzake van de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is gebruiker bevoegd, behoudens de overige aan gebruiker toekomende rechten, de aflevering van de door de koper gekochte zaken voor de duur van het verzuim op te schorten, dan wel deze zaken slechts onder rembours af te leveren.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief B.T.W. en in Euro (EUR). Alle prijsopgaven geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 6.2 Gebruiker is gerechtigd eventuele veranderingen in prijspeil, bijvoorbeeld door wijzigingen van de verkoopprijzen van onze leveranciers, vrachtprijzen, de koersen van buitenlandse valuta, in- en uitvoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringskosten, loonkosten, sociale lasten, kosten van verpakking, belastingen en andere prijsbepalende factoren, door te voeren in de door de koper te betalen prijs.
- 6.3 Bij een orderbedrag lager dan € 125,00 worden minimaal € 20,00 vrachtkosten in rekening gebracht.
- 6.4 Gebruiker behoudt zich het recht voor om in geval van zetfouten in catalogus, alsmede in offertes de prijslijsten te allen tijde te wijzigen.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt ten deze verstaan iedere tekortkoming in de nakoming die niet te wijten is aan de schuld van gebruiker noch voor rekening van gebruiker komt. Van overmacht aan gebruikers zijde is in ieder geval sprake, indien gebruiker na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorwaarden daarvan te voldoen tengevolge van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, werkstaking, bedrijfsbezetting, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring, gevolgen van natuurgeweld, ziekte onder personeel, materiaalfouten, transportmoeilijkheden, gebrek aan grondstoffen, alles zowel in gebruikers bedrijf als bij derden van wie gebruiker de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken buiten onze schuld of risicosfeer verstaan. In geval van verhindering tot uitvoeren van de overeenkomst is ieder der partijen gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat gebruiker tot enige schadevergoeding gehouden zullen worden.
- 7.2 Indien naar gebruikers oordeel de overmachtssituatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft gebruiker, in afwijking van hetgeen bepaald in het eerste lid, het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer zal voordoen.
- 7.3 De koper is alsdan bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien van hem in redelijkheid, gezien de omstandigheden van het geval, niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de (oorzaak van de) verhindering afwacht. Zodanige ontbinding geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8. Deelleveringen

Het is gebruiker toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is gebruiker bevoegd elke gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 9. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door gebruiker een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen netto na factuurdatum zonder enige korting of schuldvergelijking.
- 10.2 Door de koper gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- 10.3 Indien de koper in gebreke blijft tijdig te betalen, zal de koper, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in verzuim zijn en is hij over het openstaande deel van het factuurbedrag, boven de overeengekomen prijs of som, wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Daarboven is de koper gehouden tot volledige schadevergoeding wegens zijn tekortkomingen en zijn voor rekening van de koper alle in redelijkheid door ons gemaakte kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, alsmede ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte. Laatst bedoelde kosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Een beroep op verrekening door de koper wordt alsdan uitgesloten.
- 10.4 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd contante betaling van de factuur te verlangen.
- 10.5 Indien gebruiker zulks verlangt, is de koper verplicht de overeengekomen prijzen of sommen geheel of gedeeltelijk vooruit te voldoen dan wel genoegzame zekerheid te stellen voor de tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen. Gebruiker kan die ook verlangen wanneer gebruiker met de uitvoering van de overeenkomst reeds is aangevangen. Indien hierdoor de levering wordt vertraagd, is de koper aansprakelijk voor de door gebruiker dientengevolge te lijden schade.
- 10.6 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de koper dient te blijken. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd uitsluitend tegen contante betaling te leveren.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Goederen blijven eigendom van gebruiker totdat volledige betaling inclusief eventuele verschuldigde kosten en rente heeft plaatsgevonden. Indien de koper de zaken heeft verkocht en doorgeleverd aan een derde, voordat de eigendom op haar is overgegaan, wordt deze derde slechts houder van de zaken ten opzichte van gebruiker.

- 11.2 De koper is verplicht in geval de zaken door hem aan derden worden doorgeleverd, het eigendomsrecht op deze zaken voor te behouden en gebruiker bij voorbaat al zijn rechten, welke hij jegens die derden mocht hebben, in pand dan wel op enige andere wijze over te dragen voor al hetgeen gebruiker van de koper te vorderen mocht hebben.

Artikel 12 Gebreken; klachttermijnen

- 12.1 De koper dient de gekochte zaken bij aflevering zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (hoeveelheid en aantal) overeenstemmen met het overeengekomene.
- 12.2 De koper is verplicht de zaken onmiddellijk na ontvangst te controleren op gebreken. In geval er sprake is van manco's in levering, is gebruiker gerechtigd het ontbrekende deel daarvan binnen een redelijke termijn na te leveren en/of het beschadigde deel te vervangen zonder dat de koper gerechtigd is om gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vorderen of schadevergoeding van gebruiker te verlangen hoe ook genaamd.
- 12.3 Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan de gebruiker. Reclames na die termijn zijn niet ontvankelijk.
- 12.4 In geval van gerechtvaardigde reclame, heeft gebruiker het recht hetzij van een levering af te zien, danwel de produkten door andere te vervangen, een en ander met uitsluiting van alle rechten en aanspraken op schadevergoeding van de koper.

Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst

- 13.1 Een overeenkomst tussen gebruiker en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van een overeenkomst aan gebruiker omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
 - indien gebruiker de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van de gebruiker schadevergoeding te vorderen.

- 13.2 In geval koper enige verplichtingen op grond van een met gebruiker gesloten overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet op tijd nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of aanvraag van surseance van betaling, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 13.3 Indien de koper gebruiker goede grond geeft te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens gebruiker niet zal nakomen of indien de koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige met gebruiker gesloten overeenkomst, voortvloeien alsmede in geval van schorsing van betalingen, liquidatie van de zaken van de koper of diens overlijden, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden – zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, en met terugvordering van alle zaken waarop het eigendomsvoorbehoud en/of pandrecht van gebruiker rust en deze zaken daartoe bij de koper op diens kosten weg te halen, waaraan de koper op alle dagen en uren zijn medewerking moet verlenen, alsmede terugvordering van het door gebruiker geleverde, voorzover nog niet betaald- dan wel betaling voor het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen is elke vordering welke gebruiker ten laste van de koper heeft onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor alle door gebruiker te lijden schade.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Behoudens het hierboven gestelde ten aanzien van reclames en behoudens grove schuld en opzet, is gebruiker nimmer aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect aan personen, zaken of bedrijven van de koper en/of van derden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van een van haar ondergeschikten. Bovenstaande laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van gebruiker ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.
- 14.2 Indien gebruiker ondanks het gestelde in lid 1 van dit artikel tot enige schadevergoeding gehouden zijn, zulks indien en voorzover gebruikers aansprakelijkheidsverzekering aanspraak op uitkering geeft, bedraagt deze schadevergoeding per gebeurtenis (waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) in geen geval meer dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voortgedaan op het moment van ontstaan van de overeenkomst, met een maximum van een half miljoen euro (€ 500.000). De in dit artikel bedoelde bedragen/prijzen worden verminderd met door de koper bedongen en door gebruiker verleende crediteringen.

- 14.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de koper na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij gebruiker heeft gemeld.
- 14.4 De koper vrijwaart gebruiker voor alle schade die gebruiker mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door gebruiker geleverde zaken of diensten, daaronder mede begrepen aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door gebruiker geleverde zaken of diensten die door koper werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen produkten of diensten van de koper, tenzij de koper bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of door levering als hiervoor bedoeld.
- 14.5 Voorzover de koper aan gebruiker zaken ter beschikking heeft gesteld, geschiedt zulks geheel voor risico van de koper. Indien deze zaken alsdan worden beschadigd of teloor gaan, is gebruiker tot geen enkele schadevergoeding gehouden. De koper is verplicht deze zaken tegen brand, diefstal en beschadiging te verzekeren en voor de duur van de overeenkomst verzekerd te houden.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopgedrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit tussen partijen bestaande overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem, voorzover de wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten, tenzij gebruiker er de voorkeur aan geeft het geschil aan het oordeel van een andere bevoegde al dan niet Nederlandse rechter te onderwerpen.

Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tiel onder nummer 002034.
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.
- 16.3 Indien enige clause van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd wordt, dan wel anderszins haar geldigheid verliest, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clauses.
- 16.4 Gebruiker behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden in hun geheel of op bepaalde onderdelen of voor bepaalde zaken of kopers te wijzigen.

